

In caso di maltempo

Una serata de Il Teatro sull'Acqua è un'esperienza unica, la cui magia è costituita dalla straordinarietà del lago che ogni estate si trasforma in un teatro all'aperto, sotto le stelle e a volte sotto la luna piena. In questa impresa sono coinvolte più di cento persone tra tecnici, artisti e volontari. A volte questa impresa è resa difficile o addirittura impossibile dagli eventi atmosferici. Il nostro intento è quello di fare il possibile per mettere in scena lo spettacolo per la soddisfazione degli spettatori che vengono a vedere Il Teatro sull'Acqua. Qualora le condizioni meteo non consentano il regolare svolgimento dello spettacolo lo spettacolo può essere momentaneamente sospeso anche più volte, prima di annunciarne l'eventuale annullamento.

In caso di annullamento o sospensione definitiva dello spettacolo potranno sussistere due situazioni.

1) Lo spettatore NON HA avuto accesso a teatro

Lo spettatore potrà rendere il biglietto non utilizzato e ritirare un nuovo biglietto per una nuova data di spettacolo.

2) Lo spettatore HA avuto accesso a teatro

Il biglietto non potrà mai essere rimborsato. Lo spettatore ha diritto di accedere a una data successiva dello spettacolo, se disponibili posti liberi, presentandosi direttamente a teatro con il titolo di accesso in proprio possesso. Verrà necessariamente data priorità di accesso ai detentori del biglietto del giorno di spettacolo.

Rimborso dei biglietti

Il rimborso dei biglietti in caso di annullamento dello spettacolo (casistica 1) avverrà presso le Biglietterie (Feltrinelli Point o Libreria Mondadori di Arona) de Il Teatro sull'Acqua entro e non oltre domenica 8 settembre 2019 al netto delle imposte e dei diritti che abbiano gravato sui biglietti stessi. In caso di acquisto online del biglietto sul circuito CiaoTickets (casistica 1), il titolo di accesso verrà rimborsato in automatico solo se l'intero spettacolo verrà annullato senza accesso alcuno degli spettatori in sala.